

โรงพยาบาลเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี

วิสัยทัศน์ (vision) เป็นโรงพยาบาลชุมชนให้บริการด้านสุขภาพ ที่ได้มาตรฐาน HA เพื่อประชาชนได้รับบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงและปลอดภัย

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน HA
2. ส่งเสริมและพัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เข็มมุ่ง

1. พัฒนาการเข้าถึงบริการของผู้ป่วย Stroke
2. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานกลุ่มผู้ป่วยให้ควบคุมระดับน้ำตาลได้ดีเพิ่มขึ้น
3. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บทางศีรษะ
4. พัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่องในชุมชนให้ครอบคลุมมากขึ้น

ค่านิยมองค์กร (values)

3S

S = Safety ผู้ให้และผู้รับบริการปลอดภัย

S = Standard กำกับด้วยมาตรฐาน

S = Service มีบริการด้วยใจ

อัตลักษณ์

พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ

ยุทธศาสตร์

1. ชุมชนส่งเสริมป้องกันประชาชนสุขภาพดี
2. บริการที่ได้มาตรฐาน
3. บุคลากรเป็นเลิศ
4. บริหารจัดการที่ดี

การวิเคราะห์องค์กรเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์
โดยกระบวนการ SWOT Analysis

Strengths	Weakness
S1การใช้ทรัพยากรงบประมาณตามแผน S2การจัดหาทรัพยากรได้ตามแผน S3ศักยภาพจัดหาทรัพยากรเงิน S4พื้นที่ทำงานในอาคารเพียงพอ S5มีทันตแพทย์ 3 คน S6มีอาคารผู้ป่วยใน S7พื้นที่ทำงานนอกอาคารมีมาก S8มีเภสัชกร 4 คน S9มีพยาบาล จิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น S10องค์กรขนาดเล็กขับเคลื่อนง่ายต่อการพัฒนา S11การจัดหาทรัพยากรวัสดุ ครุภัณฑ์ S12ผู้บริหารให้ความสำคัญ	W1ขาดการสื่อสารภายในองค์กร W2การใช้ทรัพยากรไม่มีประสิทธิภาพ W3ขาดยุทธศาสตร์ เข้มมุ่ม W4งบประมาณมีจำกัด W5ศักยภาพ จนท.มีงานหลายงาน W7ระบบการจัดการข้อมูล W8ลำดับชั้นบังคับบัญชา W9การจัดหาทรัพยากรบุคคล W10การใช้ทรัพยากรบุคคล W11การใช้ทรัพยากรวัสดุ ครุภัณฑ์ W12บุคลากรขาดความรู้ในด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
Opportunities	Threats
O1นโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน O2นโยบายให้มีการทำงานแบบบูรณาการ(DHS) O3สถานพยาบาลในเครือข่าย O4ระบบการสื่อสารเข้าถึงพื้นที่ O5อำเภอที่เป็นสังคมชนบทที่อยู่ใกล้จังหวัด O6การเดินทางคมนาคมสะดวก O7โรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงยกระดับขนาดโรงพยาบาลสูงขึ้น O8คลินิกเอกชน	T1ปัญหาสังคมมาก T2สุขภาพอนามัยไม่ดี T3นโยบายระดับกระทรวงเปลี่ยนแปลงบ่อย T4อุบัติเหตุมาก T5ร้านสะดวกซื้อ 7-11 T6นโยบายการประกันคุณภาพโรงพยาบาล T7เกษตรกรใช้สารเคมี T8นโยบายสาธารณะท้องถิ่นงานนอกภารกิจหลัก

O9อสม.ให้ความร่วมมือ O10ความเชื่อถือในผู้นำที่เป็นทางการ O11มีแพทย์ทางเลือกและเชื่อในสิ่งศักดิ์สิทธิ์	T9นโยบาย AEC
---	--------------

ข้อมูลวิเคราะห์องค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนา

TOWS matrix and Strategic Option

Internal Environment External Environment	Strengths	Weakness
	S1 การใช้ทรัพยากรเงิน S2การจัดหาทรัพยากรได้ตามแผน S3การจัดหาทรัพยากรเงิน S4พื้นที่ทำงานในอาคารเพียงพอ S5มีทันตแพทย์ 3 คน S6มีอาคารผู้ป่วยใน S7พื้นที่ทำงานนอกอาคารมีมาก S8มีเภสัชกร 4 คน S9มีพยาบาล จิตเด็กและวัยรุ่น S10องค์กรขนาดเล็กขับเคลื่อนง่ายต่อการพัฒนา S11การจัดหาทรัพยากรวัสดุ ครุภัณฑ์ S11ผู้บริหารให้ความสำคัญ	W1ขาดการสื่อสารภายในองค์กร W2การใช้ทรัพยากรไม่มีประสิทธิภาพ W3ขาดยุทธศาสตร์ เชื่อมโยง W4งบประมาณมีจำกัด W5ศักยภาพ จนท. มีงานหลายงาน W7ระบบการจัดการข้อมูล W8ลำดับขั้นบังคับบัญชาชัดเจน W9 การจัดหาทรัพยากรบุคคล W10การใช้ทรัพยากรทรัพยากรบุคคล W11การใช้ทรัพยากรวัสดุ ครุภัณฑ์ W12บุคลากรขาดความรู้ในด้านการพัฒนาคุณภาพรพ.

Opportunities	S-O Strategic Option(เชิงรุก)	W-O Strategic Option(เชิงพัฒนา)
O1นโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน O2นโยบายให้มีการทำงานแบบบูรณาการ(DHS) O3สถานพยาบาลในเครือข่าย O4ระบบการสื่อสารเข้าถึงพื้นที่ O5อำเภอที่เป็นสังคมชนบทที่อยู่ใกล้จังหวัด O6การเดินทางคมนาคม O7รพช.ที่อยู่ใกล้เคียงยกระดับขนาดโรงพยาบาลสูงขึ้น O8คลินิกเอกชน O9อสม.ให้ความร่วมมือ O10ความเชื่อถือในผู้นำที่เป็นทางการ O11มีแพทย์ทางเลือกและเชื่อในสิ่งศักดิ์สิทธิ์	ยุทธSO(สร้างเพิ่ม รุกคืบ บุก ขยาย) - กลยุทธ์การบริหารแบบธรรมาภิบาลนำITA มาเป็นแนวทางการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง - กลยุทธ์การพัฒนาคลินิกบริการโรคเรื้อรัง ให้ผ่านมาตรฐานระดับดีมาก - กลยุทธ์การสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุกบูรณาการ (DHS) - กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดย - กลยุทธ์การใช้พื้นที่ว่างเพื่อใช้ประโยชน์ด้าน สุขภาพ - กลยุทธ์การเพิ่มรายได้OP-IP - ตั้งคณะกรรมการ CFO / unit cost - ตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ - ตั้งคณะกรรมการควบคุมภายใน	ยุทธWO (ปรับปรุง พัฒนา แก้ไข ทบทวน ประสานความร่วมมือ ขอรับสนับสนุน) - กลยุทธ์การพัฒนาระบบบริการให้รพ.ผ่านการรับรอง HA - ทบทวน 12 กิจกรรมในหน่วยบริการทุกหน่วย - กระบวนการควบคุมภายในในการกำกับการทำงาน ทั้งคลินิกและNon clinic - เพิ่มช่องทางการสื่อสารในหลายๆด้าน - พัฒนาความรู้ทักษะ บุคลากรด้านการพัฒนาคุณภาพ - ใช้งบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ - ตั้งคณะกรรมการAudit chart - ตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และควบคุมกำกับ KPI - จัดทำWeb site รพ.และใช้ประโยชน์
Threats	S-T Strategic Option(เชิงรับ)	W-T Strategic Option(เชิงพลิกแพลง)
T1ปัญหาสังคมมากมีปัญหายาเสพติด จิตเวช ชำตัวตาย ตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร T2.สุขภาพอนามัยไม่ดี T3นโยบายระดับกระทรวงเปลี่ยนแปลงบ่อย/ไม่ชัดเจน T4อุบัติเหตุมาก T5.ร้านสะดวกซื้อ 7-11	ยุทธST(ปรับปรุง พัฒนา ลดต้นทุน ลดระยะเวลา) - ตั้งคณะกรรมการMCH - ตั้งคณะกรรมการNCD - ตั้งคณะกรรมการวิจัยและR2Rของโรงพยาบาล	ยุทธWT(เลิก ลด ถ่ายโอน Re-engineering) - กลยุทธ์การใช้พลังงาน - กลยุทธ์การลดใช้ถุงพลาสติก No from - ลดกระดาษโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาแทน

T6นโยบายการประกันคุณภาพโรงพยาบาล T7เกษตรกรใช้สารเคมี T8นโยบายสาธารณสุขท้องถิ่นงานนอกภารกิจหลัก T9นโยบายAEC ภัยคุกคาม	-กลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศให้รพ.ผ่าน การรับรองมาตรฐาน1 -ประเมินความพึงพอใจทั้งภายนอกและภายใน รพ. -มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์-ไกล่เกลี่ยกรณี พิพาท	
---	--	--